KINNITATUD
Direktori 07.10.2013
Käskkirjaga nr 124

LISA

Äriregistri teenustaseme lepe (SLA)

1 Äriregistri menetlustarkvara teenus

Äriregistri keskne andmebaas ja menetlustarkvara, millega kohtu registriosakonnad registrit peavad.

ISKE turvaklass K2 T3 S1

1.1 Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1	Kriitilisuse klass	**I**
1.1.2	Andmete varukoopiaklass	**P**
1.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	**N**
1.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	**K**

1.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
1.2.1	Tööaeg	**I**	**-**
1.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**I**	**-**
1.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	**100 tk**	

1.3 Planeeritud katkestus

1.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**48 h**
1.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
1.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**2 h**
1.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**4 tk**

1.4 Planeerimata katkestus

1.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**48 h**
1.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus	**2 h**

1.5 Äriregistri menetlustarkvara funktsioonide reaktsiooniajad

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	**Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)**
1.5.1	Põhivaadete/akende avanemine	**2-6**
1.5.2	Allkirjastamine kande või määruse korral	**2-6**
1.5.3	Kasutaja poolt teostatud päringu vastuse kuvamine	**5-10**
1.5.4	Kande, kirja, määruse teksti laadimine	**2-6**
1.5.5	Nime päringu otsingu teostamine	**5-10**
1.5.6	Kandeteksti või määruse vaatamine	**2-6**

1.6 Logide säilitamine

	Tingimus	**Väärtus**
1.6.1	Rakendusserveri logide säilitamine	**1 aasta**
1.6.2	Andmebaasi logide säilitamine	**Tähtajatult**

2 Äriregistri avalikud teenused ettevõtjaportaal, teabesüsteem

Äriregistri teabesüsteem avalikustab reaalajas äriregistri, mittetulundusühingute ja sihtasutuste registri ning kommertspandiregistri andmed.
Ettevõtjaportaal võimaldab esitada Äriregistrile andmete muudatusi elektrooniliselt, paberivabalt ning kontorist/kodust väljumata. Portaali kaudu saab esitada avaldusi uue ettevõtte registreerimiseks, registriandmete muutmiseks, likvideerimiseks ja registrist kustutamiseks. Dokumente on võimalik esitada Äriregistrile elektrooniliselt ilma notari vahenduseta.

ISKE turvaklass K2 T3 S1

2.1 Üldmääratlus

	Tingimus	**Väärtus**
2.1.1	Kriitilisuse klass	**I**
2.1.2	Andmete varukoopiaklass	**P**
2.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	**N**
2.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	**K**

2.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	**L, P**
2.2.1	Tööaeg	**II**	**I**[1]
2.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**I**	**-**
2.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	**1000 tk**	

2.3 Planeeritud katkestus

2.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**48 h**
2.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
2.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**4 h**
2.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**4 tk**

2.4 Planeerimata katkestus

2.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**96 h**
2.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	**8 h**[2]

[1] Tööaeg II alates 01.01.2014.a

[2] Katkestuse kestvus 4h alates 01.01.2014.a

2.5 Funktsioonide reaktsiooniajad

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	**Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)**
2.5.1	Otsingu vastuse saamine (lihtne, vastuses alla 50 kirje)	**2-5**
2.5.2	Otsingu vastuse saamine (üle 50 kirje)	**4-10**
2.5.3	Detailandmete kuvamine	**2-5**
2.5.4	Otsinguväljade puhastamine	**2-5**
2.5.5	Kandeavalduse koostamine	**2-10**
2.5.6	Vaate avanemine	**2-5**
2.5.7	Allkirja andmine	**5-20**

2.6 Nõuded tugiteenusele

Tugiteenus vastab SLA-le, kui kirjeldatud intsidentidest **80%** vastavad alltoodud nõuetele.

	Teenus	**Kokku lepitud tingimus (tööpäev)**	
		Norm	**Max**
2.6.1	Kliendi küsimustele vastamine kasutajatoe e-maili teel	**2**	**5**

	Teenus	**Kõnele vastamise aeg (sekundit)**
		Max
2.6.2	Kliendi telefonikõnele vastamine kasutajatoe telefoni teel	**90**

2.7 Logide säilitamine

	Tingimus	**Väärtus**
2.7.1	Rakendusserveri logide säilitamine	**1 aasta**
2.7.2	Andmebaasi logide säilitamine	**5 aastat**

3 Äriregistri X-tee ja XML teenused

Äriregistri X-tee teenused on mõeldud kasutamiseks avalikus sektoris, et tagada Äriregistri andmete ristkasutus.
Äriregistri veebiteenused ehk XML teenused on mõeldud nendele kasutajatele, kellel on vajadus teha Äriregistrist suurel hulgal päringuid ning hoida saadud andmeid ka oma andmebaasis.

3.1 Üldmääratlus

	Tingimus	Väärtus
3.1.1	Kriitilisuse klass	**I**

3.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
3.2.1	Tööaeg	**II**	**I**
3.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**I**	**-**

3.3 Planeeritud katkestus

3.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**48 h**
3.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
3.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**4 h**
3.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**4 tk**

3.4 Planeerimata katkestus

3.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**96 h**
3.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	**4 h**

3.5 Logide säilitamine

	Tingimus	Väärtus
3.5.1	Adapterite logide säilitamine	**3 kuud**

4 Majandusaastaaruennete esitamise teenus XBRL

Äriregistri teenus, mille kaudu ettevõtjad esitavad kohtu registriosakondadele majandusaasta aruandeid.

ISKE turvaklass K2 T2 S1

4.1 Üldmääratlus

	Tingimus	Väärtus
4.1.1	Kriitilisuse klass	**I**
6.1.1	Andmete varukoopiaklass	**P**
6.1.2	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	**N**
6.1.3	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	**K**
6.1.4	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele sh. logid	**A**

4.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
4.2.1	Tööaeg	**II**	**II**
4.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**I**	**-**

4.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	**10 000**

4.3 Planeeritud katkestus

4.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg, mille kestus on alla 60 minuti	**6 h**
4.3.2	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg, mille kestus on üle 60 minuti	**48 h**
4.3.3	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
4.3.4	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**4 h**
4.3.5	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**4 tk**

4.4 Planeerimata katkestus

4.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**96 h**
4.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	**8 h**

4.5 Funktsioonide reaktsiooniajad

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)
4.5.1	Vormi vaate avamine	**2-3**
4.5.2	Andmete salvestamine ja kontrollimine vormi põhiselt	**5-15**
4.5.3	Andmete kontrollimine	**8-30**
4.5.4	PDF aruande genereerimine	**10-30**
4.5.5	Allkirjastamine	**2-6**
4.5.6	Aruande esitamine	**7-25**

4.6 Logide säilitamine

	Tingimus	Väärtus
4.6.1	Andmebaasi logide säilitamine	7 aastat
4.6.2	Rakendusserveri logide säilitamine	3 kuud

5 Euroopa Äriregistri teenus EBR

Euroopa äriregistrite infot vahendav ühisel internetipõhisel päringusüsteemil põhinev informatsiooniteenus. Euroopa Äriregister (EBR) on e-äriregistri lisateenus, mis vahendab ametlikku informatsiooni Euroopa ettevõtete kohta. Interneti vahendusel edastatavate andmete kvaliteet on tagatud koostöös osalevate riikide ametlike registriasutuste poolt.

5.1 Üldmääratlus

	Tingimus	Väärtus
5.1.1	Kriitilisuse klass	**III**

5.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
5.2.1	Tööaeg	**I**	**I**
5.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**I**	**-**

5.3 Planeeritud katkestus

5.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**48 h**
5.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
5.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**4 h**
5.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**4 tk**

5.4 Planeerimata katkestus

5.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**96 h**
5.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	**4 h**

5.5 Nõuded tugiteenustele

	Teenus	Kokku lepitud tingimus (tööpäevades)
5.5.1	Päringule vastamine	**5**

5.6 Logide säilitamine

	Tingimus	Väärtus
5.6.1	EBR gateway logide säilitamine	**3 kuud**